

Valid from	15/08/2026	Jurisdiction	—
------------	------------	--------------	---

Le tre modalità a confronto

Online, Enterprise Online ed Enterprise On-Premise / VPS — che cosa si acquista, che cosa si paga, che cosa si firma

Codice documento	IUX-IT-40
Versione	1.2
Data	2026-08-11
Set	ANNEXES (IT)
Destinatari	Clienti e potenziali clienti — imprese; i piani Online Trial e Base sono disponibili anche per i Consumatori
Lingua	Italiano (traduzione di cortesia — prevale la versione inglese)
Classificazione	Commercial document

Avviso — traduzione di cortesia. Questo documento è la traduzione italiana di cortesia del documento inglese IUX-EN-40, che è l'unica versione facente fede. In caso di divergenza fra le due versioni prevale, per ogni fine, la versione inglese.

Art. 1 — Finalità e status del presente documento

1.1 Che cosa fa il presente documento

IndustryUX può essere acquistato in tre modalità: **Online**, **Enterprise Online** ed **Enterprise On-Premise / VPS**. Il presente documento spiega, in linguaggio commerciale piano, che cosa include ciascuna modalità, come ne è determinato il prezzo, chi può acquistarla e quali documenti contrattuali la disciplinano, così che la modalità corretta possa essere scelta prima che inizi qualsiasi negoziazione.

1.2 Che cosa non è il presente documento

Il presente documento ha natura informativa. Non crea alcuna obbligazione, non modifica alcun documento contrattuale e non costituisce un'offerta. Le condizioni vincolanti sono quelle delle Condizioni Generali di Abbonamento e Licenza ("Master Terms"), delle Condizioni Integrative

applicabili e dell'Ordine accettato da entrambe le parti. Ove una qualsiasi affermazione qui contenuta differisca da tali documenti, prevalgono tali documenti; i prezzi diventano vincolanti soltanto quando compaiono in un Ordine accettato.

Art. 2 — La parola "Enterprise": una famiglia, due modelli di erogazione

2.1 Convenzione di denominazione

Nome usato da DevIBrain	Che cosa significa	Canale
Online	Piani self-service acquistati sulla piattaforma IndustryUX: Trial e Base nel cloud condiviso, Business in un ambiente dedicato	Shop / piattaforma, self-service
Enterprise Online	Ambiente dedicato e isolato, operato e gestito da DevIBrain, acceduto e gestito attraverso il License Manager	Piattaforma, disciplinato dall'Enterprise Schedule
Enterprise On-Premise	Software installato su infrastruttura di proprietà del Cliente	Enterprise, solo Contact Us
Enterprise VPS	Software installato su un server privato virtuale dedicato assegnato al Cliente	Enterprise, solo Contact Us

2.2 Come va letta la parola

"Enterprise" designa la famiglia di offerte disciplinata dall'Enterprise Schedule (IUX-IT-20) e copre, da un lato, i piani **Business** ed **Enterprise Online**, che si acquistano in piattaforma ma sono disciplinati dall'Enterprise Schedule e si perfezionano con la firma del contratto e dell'accordo di riservatezza reciproco prima del pagamento, e, dall'altro, **Enterprise On-Premise / VPS**, che è venduto esclusivamente attraverso il canale Contact Us, con contrattazione offline. Essi condividono la stessa base contrattuale e gli stessi allegati, e differiscono per il luogo in cui il software viene eseguito, per la metrica di licenza e per la base di prezzo. Quando un documento o una presentazione commerciale dice "Enterprise" senza qualificazione, si riferisce all'intera famiglia; tutto ciò che è specifico di una singola offerta ne porta sempre il nome. Ogni precedente materiale commerciale in cui il piano business era chiamato "Pro", in cui il cloud dedicato era chiamato "Enterprise Cloud" o in cui "Enterprise" designava un solo modello di erogazione è superato dalla presente convenzione.

2.3 Business ed Enterprise Online si acquistano in piattaforma, ma non sono piani shop

Business, a € 149,00 al mese, ed Enterprise Online, a € 249,00 al mese, sono riservati alle imprese: al checkout è richiesta la partita IVA e i Consumatori non possono acquistarli. Sono ordinati in piattaforma, senza negoziazione, ma le condizioni che li disciplinano sono quelle delle Condizioni Integrative Enterprise ("Enterprise Schedule", IUX-IT-20), e non le previsioni a tutela del Consumatore delle Condizioni Integrative Shop (Allegato A di canale, "Shop Schedule", IUX-IT-10). Prima che il pagamento sia abilitato, il contratto e l'accordo di riservatezza reciproco sono firmati: con firma elettronica qualificata, prima del checkout, per i clienti stabiliti nell'Unione europea, e con un flusso a password monouso per i clienti stabiliti altrove, come descritto all'Art. 7. La disdetta di un abbonamento Business ha effetto al termine del periodo di fatturazione in corso, senza il preavviso di sessanta giorni che si applica a Enterprise Online, On-Premise e VPS.

Art. 3 — Modalità 1: Online, self-service sullo shop

3.1 Che cos'è

Un abbonamento **attivato in pochi minuti sulla piattaforma**, senza negoziazione, con il perimetro funzionale, i limiti e le dotazioni indicati nella pagina del piano al momento dell'Ordine. I workspace dei piani Trial e Base sono ospitati nel cloud condiviso IndustryUX con 2 GB di storage; il piano Business è eseguito in un ambiente dedicato con 4 GB di storage, espandibile. In ogni caso il Cliente non amministra alcuna infrastruttura.

3.2 Piani e chi può acquistarli

Criterio	Trial	Base	Business	Enterprise Online
Chi può acquistarlo	Imprese e Consumatori	Imprese e Consumatori	Solo imprese, partita IVA al checkout	Solo imprese, partita IVA al checkout
Prezzo	Gratuito	€ 49,00 al mese	€ 149,00 al mese	€ 249,00 al mese
Hosting	Cloud condiviso, 2 GB	Cloud condiviso, 2 GB	Ambiente dedicato, 4 GB, espandibile	Ambiente dedicato, 5 GB, espandibile



Criterio	Trial	Base	Business	Enterprise Online
Applicazioni	3D Builder, limitata, solo download	3D Builder, limitata	Complete, accesso diretto senza License Manager	Complete, accedute e gestite attraverso il License Manager: commesse, macchine, progetti, licenze macchina e pacchetti di Token
Team	Nessuno	Nessuno	Nessuno	Un membro (postazione utente nominativa) incluso oltre il titolare dell'account; ulteriori postazioni a listino
Download	Uno di prova, con verifica carta a € 0,00	Un download di prova (con la verifica del Trial), più download licenziati pagati con i Crediti Prepagati del wallet, ciascuno quale licenza monouso di Componente	Come Base	Consumi pagati con i Token dei pacchetti delle Macchine (Art. 4.3-4.4)
Formazione del contratto	Password monouso alla registrazione	Password monouso alla registrazione	Firma di contratto e NDA prima del checkout (UE); password monouso fuori dall'UE	Firma di contratto e NDA prima del checkout (UE); password monouso fuori dall'UE

La fatturazione annuale dei canoni di piano è disponibile alle condizioni del Listino pubblicato sulla piattaforma.

3.3 Come ne è determinato il prezzo

Un corrispettivo di abbonamento, mensile o annuale, alla tariffa pubblicata nello shop al momento dell'inoltro dell'Ordine, più Crediti Prepagati per le funzionalità a consumo: le tracce dei grafici, i documenti, i media e le esportazioni di progetto sono addebitati a consumo, secondo le applicazioni

incluse nel piano (Trial e Base: solo 3D Builder limitata), e non sono inclusi nel corrispettivo. I Crediti Prepagati sono i Token dei Master Terms, nella denominazione usata nello shop, e il prezzo unitario è quello pubblicato nello shop al momento dell'Ordine; sono accreditati sul wallet dell'account, poiché la modalità Online non comporta alcuna licenza per Macchina, e i piani Base e Business li spendono direttamente, nei limiti funzionali del piano. Sono utilizzabili per 24 mesi dal giorno dell'accredito e sono consumati a partire dai più antichi; un promemoria è inviato via email 60 giorni e nuovamente 30 giorni prima della data di scadenza. Decorso tale 24 mesi, il Cliente impresa perde la parte non consumata, mentre il Consumatore può chiederne la restituzione al prezzo unitario effettivamente pagato, e il rimborso è eseguito entro 14 giorni. Costituiscono la stessa unità contrattuale dei Token delle modalità enterprise, ma non seguono il medesimo regime: i Token enterprise sono vincolati a una singola Macchina, come descritto all'Art. 4.3 e all'Art. 5.2, e a essi non si applicano né questa validità di 24 mesi né questo rimborso. Sulla modalità Online non è previsto alcuno sconto a volume.

3.4 Come si acquista e che cosa tutela il Consumatore

Per i piani Trial e Base l'accettazione dei documenti contrattuali avviene con la password monouso (one-time password) a doppio atto al termine della registrazione dell'account, come descritto all'Art. 7.2, e ciascun singolo ordine si conclude online con il solo pulsante recante la dicitura "Ordine con obbligo di pagare". Per i piani Business ed Enterprise Online il contratto e l'accordo di riservatezza reciproco sono firmati prima del pagamento, come descritto all'Art. 7. I Consumatori che acquistano Trial o Base conservano ogni tutela inderogabile: un diritto di recesso di 14 giorni, la garanzia legale di conformità di 24 mesi, almeno 24 mesi di aggiornamenti per i componenti una tantum (one-shot), un avviso via email 30 giorni prima di ogni rinnovo automatico e la disdetta disponibile in self-service in qualsiasi momento. In caso di recesso da un abbonamento dopo l'inizio dell'esecuzione, è addebitata soltanto la parte già eseguita, su base pro rata.

Art. 4 — Modalità 2: Enterprise Online

4.1 Che cos'è

Un **ambiente dedicato e isolato**, creato, operato, aggiornato e monitorato da DevIBrain, con 5 GB di storage, espandibile. Tutte le applicazioni sono disponibili e sono accedute e gestite attraverso il **License Manager**, che gestisce commesse, macchine e progetti ed emette le licenze macchina; la libreria è condivisa tra le applicazioni dello stesso account, e le tracce dei grafici, i documenti e i media sono coperti dalla dotazione di Token anziché essere fatturati come extra. L'abbonamento include una postazione utente nominativa in aggiunta al titolare dell'account; ulteriori postazioni sono disponibili a listino. Il Cliente non gestisce alcuna infrastruttura.

4.2 Un unico canone mensile di abbonamento

Canone	Importo	Che cosa copre
Abbonamento Enterprise Online	€ 249,00 al mese	Ambiente dedicato e isolato con 5 GB di storage, espandibile, tutte le applicazioni, libreria condivisa, il License Manager e la postazione utente nominativa inclusa

I livelli di Hosting Dedicato Base e Plus del Listino precedente non esistono più: Enterprise Online ha questo unico canone di abbonamento. La fatturazione annuale è disponibile alle condizioni del Listino; ove serva una cifra annua, l'abbonamento ammonta a € 2.988,00 all'anno.

4.3 Pacchetti di Token prepagati, vincolati a una Macchina

Un Token ha valore nominale di € 0,10. I pacchetti sono prepagati e vengono accreditati sul wallet di una determinata Macchina; i pacchetti maggiori riducono il prezzo unitario effettivo fino a € 0,075 per Token.

Pacchetto	Token	Prezzo
XS	3.500	€ 350
S	8.500	€ 810
M	17.000	€ 1.530
L	30.000	€ 2.550
XL	75.000	€ 5.625

I volumi superiori al pacchetto XL sono quotati su richiesta. Il punto di ingresso indicativo della modalità è quindi di € 3.338,00 per il primo anno: l'abbonamento a € 2.988,00 all'anno più un pacchetto XS a € 350 per la prima Macchina.

I Token accreditati sul wallet di una Macchina restano **vincolati in via permanente a quella Macchina**. Possono essere spesi per qualunque cosa riguardi quella stessa Macchina — un'ulteriore esportazione, una proprietà aggiuntiva su un progetto già esportato, un componente AI, qualsiasi altra attività a consumo di quella Macchina — per tutto il tempo in cui il Cliente esercisce quella Macchina con il Software, e il pacchetto è quindi dimensionato sulla vita utile della Macchina e non su una singola esportazione. Non sono mai trasferiti a un'altra Macchina, mai messi in comune su un parco Macchine, mai spostati tra il Cliente e le sue affiliate e mai convertiti in denaro, in un credito spendibile altrove o in un rimborso, salvi i diritti che la legge non consente di escludere. La sostituzione dell'hardware di controllo della stessa Macchina non costituisce un trasferimento: il wallet segue l'identità della Macchina, a condizione che l'identificativo sia aggiornato nella Console,

ai sensi della clausola 4.3 delle Condizioni Integrative Enterprise ("Enterprise Schedule", IUX-IT-20). In caso di dismissione di una Macchina, i Token rimasti nel suo wallet restano a essa vincolati e cessano di essere utilizzabili, senza accredito e senza rimborso.

4.4 A che cosa si spendono i Token

Operazione	Token	Valore equivalente
Esportazione di un progetto Macchina 3D	3.000	€ 300
Proprietà aggiuntiva su un progetto esportato	50	€ 5
Esportazione di un progetto grafico, tracce incluse	1.500	€ 150
Esportazione di un progetto tool o media	1.000	€ 100
Componente chatbot AI	5.000	€ 500

Le attività di training AI e i bundle hardware IPC sono quotati separatamente e non si pagano in Token.

4.5 Sconti a volume

Lo sconto dipende dal numero di pacchetti di Token contenuti nello stesso Ordine, e da nessun'altra quantità.

Pacchetti di Token nello stesso Ordine	Sconto
da 1 a 3	nessuno
da 4 a 10	-5%
da 11 a 25	-10%
da 26 a 50	-15%
da 51 a 100	-20%
oltre 100	-25%

4.6 Condizioni commerciali

Riservato alle imprese; il contratto e l'accordo di riservatezza reciproco sono firmati prima del pagamento, come descritto all'Art. 7. Durata di 12 mesi con rinnovo tacito annuale, con facoltà di disdetta mediante preavviso di 60 giorni prima della scadenza. Pagamento anticipato, mediante bonifico bancario o carta di pagamento, prima dell'attivazione. La disponibilità è coperta dal Service Level Agreement (accordo sui livelli di servizio): 99,5% al mese come obiettivo standard, oppure 99,9% con l'opzione Premium, il cui prezzo è pari al 15% dei corrispettivi ricorrenti (corrispettivi di abbonamento oppure, per le forniture On-Premise e VPS, il Canone di Servizio On-Premise dovuto per le Macchine coperte, esclusi i consumi) ai sensi dell'Art. 3.5 del Service Level Agreement. Ogni variazione di prezzo è comunicata con 60 giorni di anticipo e attribuisce il diritto di risolvere il contratto. I Token seguono la Macchina cui appartiene il loro wallet, come indicato all'Art. 4.3: sono spesi per le operazioni di quella Macchina e non sono convertiti in un credito proporzionale, in un trasferimento a un'altra Macchina o in un rimborso, né in caso di cessazione del contratto né in caso di passaggio del Cliente a un'altra modalità o a un altro fornitore, salvi i diritti che la legge non consente di escludere.

Art. 5 — Modalità 3: Enterprise On-Premise / VPS

5.1 Che cos'è

Il software è installato **su infrastruttura controllata dal Cliente**: o sui server fisici di proprietà del Cliente, oppure su un server privato virtuale dedicato. I dati restano all'interno di quel perimetro, e non vi è alcun cloud condiviso né alcun canone di hosting. Tutte le applicazioni sono disponibili, esattamente come nelle altre modalità, e la modalità è pagata con un canone annuo di servizio per Macchina e con gli stessi pacchetti di Token prepagati della modalità Enterprise Online, che pagano il consumo dei componenti installati su ciascuna Macchina. La modalità è venduta esclusivamente attraverso il canale Contact Us della piattaforma: non vi è alcun checkout, la piattaforma rinvia al modulo di contatto, e la contrattazione e la fatturazione avvengono direttamente con l'ufficio acquisti del Cliente.

5.2 Che cosa si paga: un canone di servizio per Macchina e un pacchetto di Token per Macchina

La modalità ha due componenti economiche, e non esiste alcuna licenza per applicazione: ogni applicazione è accessibile in ogni modalità, e nulla è prezzato applicazione per applicazione.

Componente	Importo	Che cosa copre
Canone di Servizio On-Premise	€ 1.500 per Macchina, per Anno Contrattuale	Attivazione, mantenimento e aggiornamento del servizio On-Premise e, nella fornitura VPS, l'hosting del server virtuale dedicato; nella fornitura fisica il server consegnato in comodato d'uso gratuito resta disciplinato dall'Articolo 26 delle Condizioni Integrative Enterprise ("Enterprise Schedule", IUX-IT-20)

Componente	Importo	Che cosa copre
Pacchetto di Token prepagato, uno per Macchina	I pacchetti dell'Art. 4.3, da XS a € 350 a XL a € 5.625	Il consumo dei componenti delle applicazioni su quella Macchina, secondo il catalogo dell'Art. 4.4

Il canone di servizio è fisso e non è mai scontato, allo stesso modo del canone di abbonamento dell'Enterprise Online. I pacchetti di Token sono quelli della clausola 8.2 dell'Enterprise Schedule e sono consumati dai componenti delle applicazioni secondo il catalogo della clausola 8.3 di tali Condizioni Integrative. I Token di un pacchetto sono vincolati alla Macchina del loro wallet alle stesse condizioni dell'Art. 4.3: sono spesi per qualsiasi attività di quella Macchina, la seguono quando il suo hardware di controllo viene sostituito, e non sono mai trasferiti a un'altra Macchina né convertiti in un credito o in un rimborso.

Una Macchina dotata di un pacchetto M costa quindi € 1.500 di canone di servizio più € 1.530 di Token, ossia **€ 3.030** per l'Anno Contrattuale prima dello sconto quantità; la stessa Macchina costa € 1.850 con un pacchetto XS e € 4.050 con un pacchetto L.

5.3 Impegno minimo e sconti a volume

La modalità è attivata da un minimo di 100 Macchine per Anno Contrattuale, ossia € 150.000 all'anno di canone di servizio, ai quali si aggiungono i pacchetti di Token di tali Macchine.

Gli sconti operano in un solo modo, lo stesso della modalità Enterprise Online. Lo sconto dimensionale è già contenuto nel prezzo dei pacchetti, e lo sconto quantità dell'Art. 4.5 è applicato, fino al -25%, sui pacchetti di Token contenuti nello stesso Ordine. Il canone di servizio non è scontato, e il numero di Macchine non è una base di computo. La scala marginale per applicazione del Listino precedente non esiste più: è sostituita da quell'unico meccanismo, ora comune a entrambi i modelli di erogazione enterprise.

Allo sconto massimo, una Macchina dotata di un pacchetto M costa quindi € 1.500 di canone di servizio più € 1.147,50 di Token, ossia **€ 2.647,50** per l'Anno Contrattuale.

5.4 On-Premise fisico e VPS non sono la stessa cosa

Nella variante **On-Premise fisico** DevIBrain può fornire il server in comodato d'uso gratuito: la macchina resta di proprietà di DevIBrain, il Cliente la custodisce in un ambiente idoneo e ne sostiene i costi di esercizio, e al termine del rapporto il server viene ritirato e viene rilasciato un backup dei Deliverable Finali, mai i progetti sorgente IndustryUX. Nella variante **VPS** non vi è alcun comodato e nulla viene ritirato: i livelli di servizio dell'infrastruttura, la localizzazione dei dati, il backup e gli effetti della risoluzione sono disciplinati dalle previsioni sul server privato virtuale dell'Articolo 27 dell'Enterprise Schedule (IUX-IT-20).

5.5 Come sono contate e verificate le licenze

Ogni licenza è rappresentata da un Grant (record di licenza firmato), emesso dalla Console DevIBrain e registrato sul License Manager. Il Grant è il record tecnico impiegato per il conguaglio annuale (true-up) tra Macchine dichiarate e Macchine installate e per ogni audit, cosicché il conteggio non si fonda mai su una sola dichiarazione. Le installazioni continuano a funzionare offline per un periodo di tolleranza di 30 giorni prima che un Grant debba essere riconvalidato. Gli audit sono annunciati con 30 giorni di anticipo, hanno luogo al massimo una volta all'anno e sono svolti da remoto ove possibile.

5.6 Condizioni commerciali

Riservato alle imprese, e venduto soltanto attraverso il canale Contact Us, con esecuzione offline gestita dall'amministrazione, come descritto all'Art. 7. Durata di 12 mesi su base anno solare con rinnovo tacito annuale, con facoltà di disdetta mediante preavviso di 60 giorni prima della scadenza. Il primo periodo è fatturato al 30% alla firma, al 30% dopo il primo collaudo e al 40% al completamento; dall'anno successivo il volume impegnato è fatturato semestralmente, il 1° gennaio e il 1° luglio, a blocchi di 50 Macchine. I livelli di supporto sono coperti dal Service Level Agreement; gli obiettivi di disponibilità che dipendono dall'infrastruttura si applicano alla sola variante VPS, poiché nella variante fisica l'infrastruttura è sotto il controllo del Cliente. Il Data Processing Agreement (accordo sul trattamento dei dati personali) è sottoscritto per ogni variante, inclusa la presente; il suo ambito di applicazione a questa modalità è quello definito dall'Articolo 16 di tale accordo, sicché opera là dove DevIBrain accede effettivamente a dati personali in chiaro, come avviene durante una sessione di supporto sui sistemi del Cliente.

Art. 6 — Le tre modalità a confronto

6.1 Confronto

Criterio	Online	Enterprise Online	Enterprise On-Premise / VPS
Infrastruttura	Cloud IndustryUX condiviso (Trial e Base, 2 GB) oppure ambiente dedicato (Business, 4 GB, espandibile), operato da DevIBrain	Ambiente dedicato e isolato, 5 GB, espandibile, operato da DevIBrain	Server di proprietà del Cliente, oppure un VPS dedicato



Criterio	Online	Enterprise Online	Enterprise On-Premise / VPS
Metrica di licenza	Abbonamento al piano acquistato, per account; nessuna licenza per Macchina	Abbonamento mensile più un pacchetto di Token prepagato per Macchina, gestito attraverso il License Manager	Canone annuo di servizio per Macchina più un pacchetto di Token prepagato per Macchina
Applicazioni e libreria	Trial e Base: 3D Builder limitata; Business: tutte le applicazioni, accesso diretto senza License Manager	Tutte le applicazioni, accedute e gestite attraverso il License Manager, libreria condivisa nell'ambito dell'account	Tutte le applicazioni, libreria sull'installazione del Cliente
Team	Nessuno	Una postazione utente nominativa inclusa oltre il titolare dell'account; ulteriori postazioni a listino	Come concordato nel contratto
Tracce, documenti, media	Addebitati a consumo	Pagati con i Token del pacchetto della Macchina stessa	Pagati con i Token del pacchetto della Macchina stessa
Dove risiedono i dati	Workspace nel cloud condiviso dell'account, oppure l'ambiente dedicato Business	Ambiente dedicato del Cliente	All'interno della rete del Cliente, oppure sul VPS dedicato
Base di prezzo	Base € 49,00 o Business € 149,00 al mese, più Crediti Prepagati; Trial gratuito	€ 249,00 al mese più un pacchetto di Token per Macchina	€ 1.500 di canone di servizio per Macchina all'anno più un pacchetto di Token per Macchina



Criterio	Online	Enterprise Online	Enterprise On-Premise / VPS
Costo annuo indicativo per Macchina	Canone del piano più consumi, senza sconto a volume	Da € 1.530 fino a € 1.147,50 con il pacchetto M, più l'abbonamento di € 2.988,00 all'anno ripartito sul parco Macchine	€ 3.030 con il pacchetto M, ossia € 1.500 di canone di servizio più € 1.530 di Token, prima dello sconto quantità; € 2.647,50 con lo sconto massimo, che si applica al solo pacchetto
Sconti a volume	nessuno	fino al -25%, per numero di pacchetti di Token nello stesso Ordine	fino al -25%, per numero di pacchetti di Token nello stesso Ordine
Impegno minimo	nessuno oltre la durata del piano	l'abbonamento, più almeno un pacchetto	100 Macchine all'anno, ossia € 150.000 di canone di servizio
Chi può acquistare	Imprese; Trial e Base anche Consumatori	Solo imprese	Solo imprese
Come si vende	Checkout self-service; Business con previa firma di contratto e NDA	Checkout in piattaforma, dopo la firma di contratto e NDA	Solo Contact Us, contrattazione offline
Pagamento	Anticipato, self-service, carta o bonifico bancario	Anticipato, prima dell'attivazione	30/30/40 nel primo periodo, poi semestrale
Tipicamente scelto da	Chi vuole iniziare oggi, senza negoziazione	Chi vuole un ambiente dedicato senza nulla da amministrare	Chi deve mantenere i dati all'interno della rete aziendale, e i costruttori di macchine con parchi numerosi

6.2 Passare da una modalità all'altra

La scelta non è una porta a senso unico. I Master Terms riconoscono un processo documentato di uscita e di passaggio ad altro fornitore (switching): la transizione si avvia entro un preavviso non superiore a due mesi, si completa entro 30 giorni, i dati restano recuperabili per ulteriori 30 giorni successivi e **non è applicato alcun corrispettivo di switching**.

Quanto è già stato prepagato segue due regimi distinti, che non vanno confusi l'uno con l'altro. I Crediti Prepagati del wallet dell'account, che è il wallet della modalità Online, seguono lo Shop Schedule: sono utilizzabili per 24 mesi dal giorno dell'accredito e sono consumati a partire dai più antichi e, indipendentemente da tale validità, la parte non consumata in caso di recesso, di disdetta, di risoluzione o di switching è accreditata o rimborsata, senza decadenza, entro i termini già applicabili, ossia 30 giorni per il Cliente impresa e 14 giorni per il Consumatore. I Token accreditati sul wallet di una Macchina, nelle modalità Enterprise Online ed Enterprise On-Premise / VPS, restano vincolati a quella Macchina ai sensi dell'Art. 4.3: sono spesi su quella Macchina e non diventano un credito spendibile altrove, in occasione di uno switching non più che in qualunque altro momento.

Art. 7 — Quali documenti si applicano e come si firma il contratto

7.1 Documenti per modalità

Modalità	Documenti contrattuali applicabili
Online, Trial e Base	Condizioni Generali di Abbonamento e Licenza ("Master Terms", IUX-IT-01); Shop Schedule (Allegato A di canale, IUX-IT-10), che reca le tutele del Consumatore; Ordine; Service Level Agreement (IUX-IT-30); Data Processing Agreement (IUX-IT-31), per l'uso professionale; Condizioni di Pagamento (Payment Terms, IUX-IT-37); Informativa Privacy (Privacy Policy, IUX-IT-33); Cookie Policy (IUX-IT-34); Politica di Uso Accettabile (Acceptable Use Policy, IUX-IT-35)
Online, Business	Master Terms (IUX-IT-01); Enterprise Schedule (IUX-IT-20), che contiene l'articolo dedicato all'abbonamento Business; Modulo d'Ordine generato al checkout, con la dichiarazione di qualità di impresa e la partita IVA; accordo di riservatezza reciproco (IUX-IT-32), firmato insieme al contratto prima del pagamento; Service Level Agreement (IUX-IT-30); Data Processing Agreement (IUX-IT-31); Condizioni di Pagamento (IUX-IT-37); Informativa Privacy (IUX-IT-33); Cookie Policy (IUX-IT-34); Politica di Uso Accettabile (IUX-IT-35). Le tutele del Consumatore dello Shop Schedule non si applicano
Enterprise Online	Master Terms (IUX-IT-01); Enterprise Schedule (IUX-IT-20), il cui Articolo 28 stabilisce le misure di cybersicurezza, unitamente all'Allegato 2 del Data Processing Agreement, e il cui Articolo 29 stabilisce le previsioni in materia di intelligenza artificiale; Modulo d'Ordine; Service Level Agreement (IUX-IT-30); Data Processing Agreement (IUX-IT-31); Condizioni di Pagamento (IUX-IT-37); Politica di Uso Accettabile (IUX-IT-35); Informativa Privacy (IUX-IT-33); accordo di riservatezza reciproco (IUX-IT-32), firmato insieme al contratto prima del pagamento

Modalità	Documenti contrattuali applicabili
Enterprise On-Premise, fisico	L'insieme documentale dell'Enterprise Online; il canone di servizio, la metrica di licenza e il volume minimo di questa variante sono quelli dell'Articolo 10 dell'Enterprise Schedule, i pacchetti di Token, il loro consumo e lo sconto quantità sono quelli dei suoi Articoli 8 e 9, e il comodato del server è disciplinato dal suo Articolo 26; i canoni di abbonamento dei piani di piattaforma non si applicano
Enterprise VPS	L'insieme documentale dell'Enterprise Online, con le previsioni sul server privato virtuale dell'Articolo 27 dell'Enterprise Schedule; non vi è alcun comodato del server

7.2 Come si conclude il contratto

Situazione	Meccanismo
Ogni account, al termine della registrazione	Accettazione dei documenti in vigore con una password monouso inviata via email, in due atti: il primo accetta i documenti, il secondo presta l'approvazione specifica delle clausole elencate, con audit trail completo: marca temporale, indirizzo IP, user agent, account, hash e versione del testo accettato
Piani Trial e Base, e ogni ordine self-service dello shop	I documenti contrattuali sono accettati con la password monouso a doppio atto al termine della registrazione dell'account, descritta nella riga precedente; ciascun singolo ordine si conclude con il solo pulsante recante la dicitura "Ordine con obbligo di pagare", registrato con il medesimo audit trail completo
Approvazione specifica delle clausole che la richiedono	Un secondo passaggio di conferma separato, con una propria password monouso, in ogni flusso a password monouso
Business ed Enterprise Online, clienti stabiliti nell'Unione europea	Prima del checkout, la piattaforma mette a disposizione il contratto precompilato e modificabile, insieme all'accordo di riservatezza reciproco quale allegato contestuale; il Cliente scarica il pacchetto, lo fa sottoscrivere con firma elettronica qualificata dal soggetto munito del potere di impegnare la società, e ricarica il file firmato; la piattaforma lo verifica automaticamente e soltanto allora abilita il pagamento

Situazione	Meccanismo
Business ed Enterprise Online, clienti stabiliti al di fuori dell'Unione europea	Accettazione con una password monouso inviata all'indirizzo email del firmatario, con il medesimo audit trail completo, e approvazione specifica delle clausole elencate in un passaggio separato
Enterprise On-Premise / VPS	Esecuzione offline gestita dall'amministrazione: nessun checkout in piattaforma; la piattaforma rinvia al modulo Contact Us, e DevIBrain invia i link di firma e le fatture direttamente all'ufficio acquisti del Cliente

Le evidenze dell'accettazione sono conservate per 10 anni in forma a prova di manomissione. In ogni modalità il rapporto è regolato dalla legge italiana, con la competenza esclusiva del Foro di Bergamo per i Clienti imprese; i Consumatori conservano il foro e le tutele inderogabili che la legge riserva loro.

Art. 8 — Cifre, valuta e status del presente testo

8.1 Valuta e formato dei numeri

Tutti gli importi sono in euro e si intendono al netto dell'IVA e di ogni altra imposta applicabile. Le cifre seguono la convenzione italiana, in cui il punto separa le migliaia e la virgola separa i decimali: € 1.530,00 significa millecinquecentotrenta euro.

8.2 Validità delle cifre

I canoni dei piani e le cifre dell'Enterprise Online e dell'Enterprise On-Premise riproducono il Listino vigente. I consumi della modalità Online dipendono dal prezzo unitario dei Crediti Prepagati pubblicato nello shop al momento dell'Ordine, ragione per cui il presente documento espone la struttura di prezzo di tali consumi anziché un importo. I costi indicativi per Macchina dell'Art. 6 sono esempi aritmetici costruiti sulle tabelle dell'Art. 4 e dell'Art. 5, offerti a soli fini di confronto: gli importi che vincolano le parti sono esclusivamente quelli dell'Ordine accettato.

8.3 Validazione

Il presente testo è una release candidate della versione 1.2. Prima di essere utilizzato con Clienti reali deve essere validato da un legale qualificato e, quanto alle dichiarazioni in materia di protezione dei dati, da un responsabile della protezione dei dati qualificato. È un prodotto di lavoro interno e non costituisce consulenza legale.



Changelog

Versione	Data	Modifiche
1.0	2026-08-10	Prima release candidate del presente documento comparativo
1.1	2026-08-11	Decisioni di gate: Token vincolati alla Macchina, validità di 24 mesi dei Crediti Prepagati, modello a canone di servizio On-Premise
1.1	2026-08-11	Traduzione italiana di cortesia della versione inglese 1.1
1.2	2026-08-11	Matrice definitiva dei piani: "Pro" rinominato "Business" (€ 149,00 al mese); "Enterprise Cloud" rinominato "Enterprise Online" con canone unico di € 249,00 al mese in luogo dei livelli di hosting; indicato Base a € 49,00 al mese; firma di contratto e NDA prima del pagamento per Business ed Enterprise Online; On-Premise/VPS venduto solo via Contact Us
1.2	2026-08-11	Traduzione italiana di cortesia della versione inglese 1.2

IUX-IT-40 · v1.2 · 2026-08-11 · IndustryUX® è un marchio registrato di DEVIBRAIN S.r.l.

IUX-MODES · v1.3 · it_IT

Frozen copy — the authoritative record is the version stored in the IndustryUX legal registry.