

Valid from	15/08/2026	Jurisdiction	Italy / EU
------------	------------	--------------	------------

Condizioni di Pagamento

Piattaforma IndustryUX — Allegato trasversale ai canali alle Condizioni Generali di Abbonamento e Licenza

Codice documento	IUX-IT-37
Versione	1.2
Data	2026-08-11
Set	ANNEXES (IT)
Destinatari	B2B (Business, Enterprise Online, On-Premise, VPS) e B2C tramite lo Shop, con deroghe per i consumatori all'Art. 19
Lingua	Italiano (traduzione di cortesia — prevale la versione inglese)
Classificazione	Contractual document

Avviso — traduzione di cortesia. Questo documento è la traduzione italiana di cortesia del documento inglese IUX-EN-37, che è l'unica versione facente fede. In caso di divergenza fra le due versioni prevale, per ogni fine, la versione inglese.

Le presenti Condizioni di Pagamento (documento IUX-IT-37) costituiscono parte integrante dell'accordo tra **DEVIBRAIN S.R.L.**, con sede legale in Via Coggetti 6, 24128 Bergamo (BG), Italia, partita IVA e codice fiscale IT04507220160, posta elettronica certificata devibrain@pec.it (il "**Fornitore (DevIBrain)**"), nelle presenti Condizioni di Pagamento il "**Fornitore**"), e il cliente identificato nell'Ordine (il "**Cliente**"), e disciplinano le modalità, i tempi e i mezzi con cui i Corrispettivi dovuti per la piattaforma IndustryUX®, per le sue applicazioni e per i servizi correlati sono fatturati e pagati.

Art. 1 — Oggetto, ambito di applicazione e ordine di prevalenza

1.1 Oggetto

Le presenti Condizioni di Pagamento integrano le Condizioni Generali di Abbonamento e Licenza (documento IUX-IT-01, le "**Master Terms**") e le Condizioni Integrative di canale, e costituiscono l'unico corpo di regole che disciplina i metodi di pagamento, i tempi di pagamento, la fatturazione, le imposte, il ritardo di pagamento, la sospensione per mancato pagamento, i rimborsi e i crediti in tutti i canali commerciali del Fornitore.

1.2 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni di Pagamento si applicano a: (a) gli acquisti self-service effettuati tramite lo Shop IndustryUX, inclusi i piani Trial e Base e le ricariche di Token online; (b) le forniture Business ed Enterprise Online, comprendenti i canoni di abbonamento dei piani, i pacchetti di Token e i servizi correlati; (c) le forniture On-Premise, comprendenti il Canone di Servizio On-Premise per Macchina, i pacchetti di Token per Macchina e il server messo a disposizione in comodato d'uso; e (d) le forniture VPS. Ove una regola sia espressa per un solo canale, essa si applica soltanto a quel canale.

1.3 Ordine di prevalenza

L'ordine di prevalenza dei documenti che compongono il Contratto è l'unica scala stabilita dall'Art. 2.3 delle Master Terms (IUX-IT-01), che qui non è riprodotta. All'interno di tale scala le presenti Condizioni di Pagamento si collocano al di sotto dell'Ordine e delle Condizioni Integrative di canale applicabili, e prevalgono soltanto in materia di pagamenti, allo stesso modo in cui il Data Processing Agreement prevale in materia di protezione dei dati personali e il Service Level Agreement (IUX-IT-30) in materia di parametri di servizio. Per le voci fornite su preventivo, il preventivo prevale quanto a tempi e modalità di pagamento ai sensi dell'Art. 9, quale parte dell'Ordine.

1.4 Nessuna deroga alle norme imperative

Nessuna disposizione delle presenti Condizioni di Pagamento limita, esclude o deroga ai diritti che la legge applicabile riconosce al Cliente in via imperativa, e in particolare ai diritti del consumatore ai sensi del Codice del Consumo italiano e, per i clienti stabiliti fuori dall'Italia, alle norme di applicazione necessaria del paese di residenza abituale.

Art. 2 — Definizioni

2.1 Termini definiti

I termini con iniziale maiuscola non definiti nel presente documento hanno il significato loro attribuito nelle Master Terms. Inoltre:

- "**Corrispettivi**" indica qualsiasi importo dovuto dal Cliente ai sensi del Contratto, inclusi i canoni di abbonamento, il Canone di Servizio On-Premise, i pacchetti e le ricariche di Token, le voci una tantum, i servizi opzionali e ogni importo di conguaglio (true-up).
- "**Data di Scadenza**" indica la data in cui un importo diviene esigibile ai sensi dell'Art. 5, dell'Art. 6 o dell'Ordine.

- **"Macchina"** indica ciascuna macchina, impianto o asset industriale sul quale il Software è installato o utilizzato, ovvero al quale è vincolata un'Applicazione Generata.
- **"Token"** indica l'unità di misura prepagata del consumo delle applicazioni, come definita nelle Master Terms. I Token esistono nei due regimi distinti stabiliti dall'Art. 9.11 delle Master Terms e non sono interscambiabili.
- **"Crediti Prepagati"** indica i Token acquistati tramite lo Shop e accreditati sul wallet dell'account cliente, nella denominazione utilizzata nello Shop; non sono vincolati a una Macchina e sono disciplinati dall'Art. 13 delle Condizioni Integrative Shop (Allegato A di canale, "Shop Schedule", IUX-IT-10).
- **"Canone di Servizio On-Premise"** indica il canone annuo fisso per Macchina che, nelle forniture On-Premise e VPS, copre l'attivazione, la manutenzione e l'aggiornamento del servizio e, nella modalità di erogazione VPS, l'hosting del server virtuale dedicato, come stabilito dall'Art. 8.1.
- **"Grant"** (record di licenza firmato) indica l'Entitlement (titolo di licenza) firmato con chiave ECDSA P-256, emesso dalla Console DevIBrain e registrato sul License Manager, che costituisce l'evidenza tecnica degli Entitlement effettivamente abilitati.
- **"FAT"** indica il Factory Acceptance Test come definito dall'Art. 16 delle Condizioni Integrative Enterprise ("Enterprise Schedule", IUX-IT-20), richiamato dall'Art. 6.4.
- **"Completamento"** indica l'evento come definito dall'Art. 16 delle Condizioni Integrative Enterprise (IUX-IT-20), richiamato dall'Art. 6.4.
- **"Giorno Lavorativo"** indica qualsiasi giorno diverso dal sabato, dalla domenica o da un giorno festivo a Bergamo, Italia.

2.2 Interpretazione

I termini espressi in giorni si intendono giorni di calendario, salvo che sia utilizzata l'espressione "Giorno Lavorativo". Ove una Data di Scadenza cada in un giorno che non è un Giorno Lavorativo, il pagamento è dovuto il Giorno Lavorativo immediatamente successivo. I riferimenti a un articolo o a un comma si intendono riferiti alle presenti Condizioni di Pagamento, salvo che sia espressamente indicato un documento diverso.

Art. 3 — Valuta, convenzione numerica e imposte

3.1 Solo Euro

Tutti i Corrispettivi sono denominati, fatturati e pagabili esclusivamente in Euro. Il Fornitore non accetta pagamenti in alcuna altra valuta. Ove la banca o il prestatore di servizi di pagamento del Cliente effettui una conversione valutaria, il tasso di cambio applicato e ogni costo di conversione sono a carico esclusivo del Cliente, e il Fornitore deve in ogni caso ricevere l'intero importo fatturato in Euro.

3.2 Convenzione numerica

Gli importi e le quantità sono espressi secondo la convenzione numerica europea, in cui il punto separa le migliaia e la virgola separa i decimali. A titolo esemplificativo, "EUR 1.530,00" indica millecinquecentotrenta euro, e "EUR 0,10" indica dieci centesimi di euro.

3.3 Imposte escluse nelle transazioni commerciali

Salvo diversa indicazione, i Corrispettivi indicati ai clienti professionisti sono al netto dell'imposta sul valore aggiunto e di ogni altra imposta, dazio, tributo o onere di qualsiasi natura, che sono aggiunti in fattura e sopportati dal Cliente all'aliquota applicabile al momento del fatto imponibile.

3.4 Regimi dell'imposta sul valore aggiunto

Si applicano i seguenti regimi in funzione dello status e dello stabilimento del Cliente: (a) per il cliente professionista stabilito in un altro Stato membro dell'Unione europea che fornisca un numero di identificazione IVA valido e verificabile nel sistema VIES, i servizi sono fatturati senza IVA italiana in regime di inversione contabile ai sensi dell'articolo 44 della Direttiva 2006/112/CE e dell'articolo 7-ter del D.P.R. n. 633/1972, e il Cliente assolve l'IVA nel proprio Stato membro; (b) se il numero di identificazione IVA fornito è invalido, incompleto o non verificabile, il Fornitore fattura l'IVA italiana e il Cliente non può trattenere il pagamento per tale motivo; (c) per il cliente professionista stabilito fuori dall'Unione europea, i servizi sono fuori dal campo di applicazione dell'IVA italiana ai sensi dell'articolo 7-ter del D.P.R. n. 633/1972, ferma restando ogni imposta dovuta nel paese del Cliente, che il Cliente sopporta; (d) per il consumatore residente nell'Unione europea, l'IVA è applicata all'aliquota dello Stato membro di residenza ai sensi dell'articolo 58 della Direttiva 2006/112/CE e assolta dal Fornitore attraverso il regime One Stop Shop.

3.5 Prezzi ai consumatori

I prezzi esposti ai consumatori nello Shop sono comprensivi di IVA e di tutti gli oneri obbligatori, e il prezzo totale dovuto, inclusi l'eventuale importo ricorrente e la sua periodicità, è indicato prima dell'inoltro dell'ordine mediante il pulsante recante la dicitura "Ordine con obbligo di pagare".

3.6 Pubbliche amministrazioni italiane

Ove il Cliente sia una pubblica amministrazione italiana, le fatture sono soggette al meccanismo dello split payment ai sensi dell'articolo 17-ter del D.P.R. n. 633/1972, e il Cliente fornisce il codice identificativo di gara e, ove applicabile, il codice unico di progetto, affinché il Fornitore possa adempiere agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. n. 136/2010. Il pagamento è effettuato sul conto dedicato comunicato dal Fornitore a tale scopo.

Art. 4 — Metodi di pagamento

4.1 Shop e forniture self-service

Gli acquisti effettuati tramite lo Shop, inclusi i piani Trial e Base, gli upgrade di piano e le ricariche di Token online, sono pagati con carta di pagamento tramite il prestatore di servizi di pagamento Nexi, utilizzando il gateway XPay, con i circuiti di pagamento indicati in fase di checkout. I dati della carta sono raccolti e conservati esclusivamente dal prestatore di servizi di pagamento in un ambiente certificato PCI DSS; il Fornitore non memorizza mai i numeri di carta completi. Ulteriori metodi di pagamento possono essere abilitati di volta in volta e sono in tal caso indicati in fase di checkout prima dell'inoltro dell'ordine.

4.2 Pagamenti ricorrenti e autenticazione forte del cliente

Ove il piano sia soggetto a rinnovo automatico, la prima operazione è autenticata con autenticazione forte del cliente ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 e del Regolamento delegato (UE) 2018/389, e costituisce un mandato per le successive operazioni disposte dall'esercente. La verifica dello strumento di pagamento avviene, al momento della sua registrazione, esclusivamente mediante una pre-autorizzazione di importo pari a EUR 0,00 (autorizzazione a importo zero), senza alcun addebito, ai sensi dell'Art. 7.2 dello Shop Schedule (IUX-IT-10), al fine di validare lo strumento e di costituire il mandato. Il Cliente può revocare il mandato in qualsiasi momento attraverso le funzioni self-service della Piattaforma, restando inteso che la revoca del mandato non determina di per sé la cessazione dell'abbonamento e non estingue i Corrispettivi già maturati.

4.3 Forniture Business, Enterprise Online, On-Premise e VPS

I Corrispettivi delle forniture Business ed Enterprise Online sono pagati, a scelta del Cliente, mediante bonifico bancario o con carta di pagamento tramite il prestatore di servizi di pagamento Nexi alle condizioni stabilite dall'Art. 4.1. I Corrispettivi delle forniture On-Premise e VPS sono pagati esclusivamente mediante bonifico bancario. I bonifici sono eseguiti come bonifico SEPA o, fuori dall'area SEPA, come bonifico internazionale, sul conto bancario indicato nella relativa fattura. Il pagamento è effettuato al netto di ogni spesa bancaria, di trasferimento, di corrispondenza o di cambio, che sono a carico del Cliente; per i bonifici fuori dall'area SEPA il Cliente istruisce la propria banca ad applicare l'opzione di ripartizione delle spese in base alla quale tutte le spese sono a carico dell'ordinante, affinché il Fornitore riceva l'intero importo fatturato. Il pagamento mediante bonifico si considera effettuato alla data in cui l'importo è accreditato, con valuta, sul conto del Fornitore, e non alla data dell'ordine di bonifico.

4.4 Coordinate bancarie e prevenzione delle frodi

Le uniche coordinate bancarie valide sono quelle riportate sulla fattura emessa dal Fornitore. Ogni comunicazione che annunci una variazione delle coordinate bancarie è valida soltanto se inviata dall'indirizzo di posta elettronica certificata devibrain@pec.it o consegnata come lettera sottoscritta da un legale rappresentante del Fornitore, e il Cliente si impegna a verificare ogni comunicazione di tale contenuto contattando il proprio referente abituale presso il Fornitore a un numero telefonico reperito indipendentemente dalla comunicazione stessa. Il pagamento effettuato su qualsiasi altro conto non libera il Cliente dalla propria obbligazione e non estingue il debito.

4.5 Causali di pagamento e ordini di acquisto

Ogni bonifico indica il numero e la data della fattura pagata; ove un unico bonifico regoli più fatture, il Cliente invia un avviso di pagamento che le identifichi. Ove le procedure interne del Cliente richiedano un numero di ordine di acquisto, il Cliente lo fornisce prima dell'emissione della fattura; l'assenza, la scadenza o il blocco interno di un ordine di acquisto costituiscono una questione interna del Cliente e non differiscono la Data di Scadenza.

4.6 Metodi esclusi e pagamenti di terzi

Il Fornitore non accetta pagamenti in contanti, mediante cambiale tratta, pagherò cambiario, titoli postdatati o permuta. I pagamenti devono provenire da un conto intestato al Cliente; il pagamento da parte di un terzo è accettato soltanto se concordato per iscritto in via preventiva e non produce novazione, cessione o liberazione del Cliente.

Art. 5 — Tempi di pagamento: forniture SaaS e Cloud

5.1 Principio del pagamento anticipato

Per tutte le forniture erogate come servizio, ossia i piani Shop, i piani Business ed Enterprise Online e i pacchetti e le ricariche di Token di tali forniture, i Corrispettivi sono pagabili **in via anticipata** rispetto al periodo, all'Entitlement o al consumo cui si riferiscono. Tale principio è la regola generale per dette forniture e prevale su ogni espressione contrastante contenuta in qualsiasi altro documento del Contratto, fatto salvo l'ordine di prevalenza di cui all'Art. 1.3. I pacchetti di Token delle forniture On-Premise e VPS seguono i tempi di cui all'Art. 6.

5.2 Shop e self-service

I Corrispettivi dei piani Shop e delle ricariche online sono addebitati al momento dell'inoltro dell'ordine e costituiscono condizione della fornitura. Per i piani soggetti a rinnovo automatico, il Corrispettivo del periodo successivo è addebitato il primo giorno di tale periodo; ove il Cliente sia un consumatore, il Fornitore dà preavviso via email di almeno 30 giorni del rinnovo, del relativo prezzo e delle modalità self-service di disdetta, ai sensi dell'art. 65-bis del Codice del Consumo. I piani Trial sono forniti a titolo gratuito; la verifica dello strumento di pagamento, ove richiesta, avviene unicamente mediante la pre-autorizzazione a importo zero di cui all'Art. 4.2.

5.3 Business ed Enterprise Online — primo periodo

All'accettazione dell'Ordine il Fornitore emette una fattura per i canoni di abbonamento del primo periodo, per i pacchetti di Token ordinati e per ogni voce una tantum. Tale fattura è pagabile entro 30 giorni dalla sua data e, in ogni caso, prima dell'inizio del periodo contrattuale cui si riferisce. Ove il piano sia pagato con carta di pagamento al checkout ai sensi dell'Art. 4.3, l'addebito al checkout estingue tale fattura.

5.4 Business ed Enterprise Online — rinnovi

Le fatture di rinnovo sono emesse non meno di 30 giorni prima del primo giorno del periodo di rinnovo e sono pagabili entro il primo giorno di tale periodo. Ove il Cliente abbia comunicato il mancato rinnovo entro il termine di preavviso previsto dalle Master Terms, non è emessa alcuna fattura di rinnovo.

5.5 Condizione dell'attivazione e dell'accredito dei Token

L'attivazione del Servizio, l'emissione del corrispondente Grant e l'accredito dei Token sono subordinati all'integrale incasso del relativo Corrispettivo. Fino all'integrale incasso del pagamento il Fornitore ha diritto di sospendere l'attivazione e l'accredito, e tale sospensione non costituisce inadempimento del Fornitore e non proroga la durata contrattuale.

5.6 Saldo Token prepagato

I Token possono essere consumati soltanto nei limiti del saldo prepagato disponibile per la relativa Macchina Designata. Il Fornitore non fornisce Token a credito: esaurito il saldo, le funzioni a consumo si arrestano automaticamente fino all'acquisto e all'accredito di un'ulteriore ricarica prepagata.

5.7 Interpretazione dell'espressione "net, on sight of invoice"

Ove un documento che compone il Contratto, una proposta commerciale o una comunicazione utilizzi l'espressione "net, on sight of invoice", "a saldo, vista fattura" o una formulazione equivalente, tale espressione è interpretata, per le forniture di cui al presente Art. 5, nel senso del pagamento anticipato ai sensi del presente articolo e, per le forniture di cui all'Art. 6, nel senso del pagamento entro i termini stabiliti da tale articolo. Nessuna espressione di questo tipo può essere invocata per esigere il pagamento prima che una fattura sia stata emessa e consegnata.

Art. 6 — Tempi di pagamento: forniture On-Premise e licenza su base anno solare

6.1 Base anno solare, volume minimo e VPS

Le forniture On-Premise sono erogate su base anno solare, dal 1° gennaio al 31 dicembre, con un minimo di 100 Macchine per anno solare, calcolato su tutte le Macchine licenziate, essendo tutte le applicazioni della suite coperte dal Canone di Servizio On-Premise e non essendo alcuna applicazione tariffata separatamente. Le forniture VPS seguono il presente articolo nello stesso modo, coprendo il Canone di Servizio On-Premise di tale modalità di erogazione anche l'hosting del server virtuale dedicato, cosicché per esso non è fatturato alcun corrispettivo infrastrutturale separato.

6.2 Primo periodo — calcolo pro rata

Ove il Contratto sia concluso nel corso dell'anno solare, il primo periodo decorre dalla data di sottoscrizione al 31 dicembre di tale anno ed è calcolato sul minimo annuo di 100 Macchine riproporzionato ai mesi residui, ossia 100 diviso 12 e moltiplicato per il numero di mesi residui, arrotondato per eccesso alla Macchina intera successiva, essendo il corrispondente Canone di Servizio On-Premise riproporzionato di conseguenza. Il minimo del primo periodo non può in alcun caso eccedere il minimo annuo di 100 Macchine riproporzionato a tale periodo. A titolo esemplificativo, un'attivazione il 1° agosto produce 5 mesi, ossia 42 Macchine, e un Canone di Servizio On-Premise di EUR 63.000 al canone di EUR 1.500 per Macchina stabilito dall'Art. 8.1. I pacchetti di Token acquistati per tali Macchine si aggiungono a tale importo e non sono riproporzionati.

6.3 Primo periodo — milestone di pagamento

Il Corrispettivo del primo periodo è pagato in tre rate: il 30% alla sottoscrizione, a copertura delle attività di personalizzazione e della messa a disposizione del server in comodato d'uso; il 30% al FAT; e il 40% al Completamento. Ciascuna rata è fatturata al verificarsi del corrispondente evento ed è pagabile entro 30 giorni dalla data della fattura.

6.4 FAT e Completamento

Il FAT e il Completamento hanno l'unico significato loro attribuito dall'Art. 16 delle Condizioni Integrative Enterprise (IUX-IT-20), che qui non è riprodotto: il FAT è il test documentato di accettazione funzionale dell'installazione personalizzata, eseguito congiuntamente dalle Parti e verbalizzato in un rapporto di prova, e il Completamento si verifica al primo tra l'attivazione dei Grant su 100 Macchine e il decorso di 60 giorni dal FAT. Ai fini delle presenti Condizioni di Pagamento, ciascuna rata di cui all'Art. 6.3 è fatturata al verificarsi del corrispondente evento come sopra definito, e le contestazioni relative a funzioni non essenziali all'uso previsto non legittimano il Cliente a trattenere la corrispondente rata.

6.5 Anni solari successivi — fatturazione semestrale

Dal 1° gennaio di ciascun anno solare successivo si applica il regime dell'anno intero, con il minimo di 100 Macchine. Il volume garantito è fatturato semestralmente, il 1° gennaio e il 1° luglio, in blocchi da 50 Macchine, e ciascuna fattura è pagabile entro 30 giorni dalla sua data. Si tratta di una deroga espressa e negoziata al principio del pagamento anticipato stabilito dall'Art. 5.1, convenuta in considerazione della metrica di licenza e del conguaglio annuale.

6.6 Macchine aggiuntive — blocchi da 50

Le Macchine eccedenti il volume garantito sono ordinate in blocchi da 50 Macchine. Ciascun blocco è fatturato separatamente, all'attivazione dei corrispondenti Grant, al Canone di Servizio On-Premise pieno per ciascuna delle Macchine che esso contiene, unitamente ai pacchetti di Token ordinati per tali Macchine, ed è pagabile entro 30 giorni dalla data della fattura. A un blocco non è applicata

alcuna tariffa per scaglione e un blocco non è mai frazionato ai fini della determinazione del prezzo. Nel primo periodo, i blocchi sono riproporzionati ai mesi residui fino al 31 dicembre secondo il criterio stabilito dall'Art. 6.2.

6.7 Conguaglio annuale

Entro 30 giorni dalla fine dell'Anno Contrattuale, ai sensi dell'Art. 12 delle Condizioni Integrative Enterprise (IUX-IT-20), che è l'unica fonte di tale termine, il Fornitore emette il prospetto previsto da tale articolo, indicante la differenza tra le Macchine dichiarate e le Macchine sulle quali il Software è effettivamente installato o in uso, come risultante dai Grant registrati sul License Manager. La fattura di conguaglio segue il decorso senza contestazioni del termine di 15 giorni per le contestazioni previsto da tale articolo, ovvero la definizione delle contestazioni sollevate. La differenza positiva è fatturata al Canone di Servizio On-Premise per Macchina stabilito dall'Art. 8.1 e, per le Macchine non coperte da un pacchetto di Token, al prezzo del pacchetto XS di cui all'Art. 7.2, fermo restando l'eventuale pacchetto di dimensione maggiore ordinato per tali Macchine. La differenza negativa dà luogo a una nota di credito limitata al Canone di Servizio On-Premise delle Macchine eccedenti il minimo annuo di 100 Macchine; nessun credito è dovuto in relazione al minimo annuo, che è dovuto per intero indipendentemente dall'uso effettivo, e nessuno è dovuto in relazione ai Token già accreditati sul wallet di una Macchina, disciplinati dall'Art. 17.1.

6.8 Inadempimento nel pagamento e recupero del server in comodato

Il mancato rispetto dei termini di pagamento del presente articolo attribuisce al Fornitore, in aggiunta ai rimedi stabiliti dall'Art. 14, il diritto di risolvere il Contratto e di recuperare il server messo a disposizione in comodato d'uso, e il Cliente si impegna a consentire tale recupero e a rendere disponibile il server in buono stato di funzionamento, salvo il normale deterioramento d'uso.

Art. 7 — Riferimento dei corrispettivi dei piani e dei Token

7.1 Canoni di abbonamento dei piani

Il canone di abbonamento di ciascun piano è un canone mensile fisso e costituisce condizione dell'attivazione e dell'uso del servizio corrispondente. Esso è dovuto per l'intero periodo, indipendentemente dall'uso effettivo del Servizio e dal consumo di Token. I canoni in vigore sono quelli del Listino; alla data della presente versione sono i seguenti, al netto dell'IVA per i clienti professionisti e comprensivi di IVA ove esposti ai consumatori nello Shop ai sensi dell'Art. 3.5.

Piano	Canale e contenuto	Canone mensile
-------	--------------------	----------------

Piano	Canale e contenuto	Canone mensile
Base	piano self-service acquistato tramite lo Shop ai sensi dello Shop Schedule (Allegato A, IUX-IT-10)	EUR 49,00
Business	piano B2B con ambiente dedicato, disciplinato dall'Enterprise Schedule (Allegato B, IUX-IT-20)	EUR 149,00
Enterprise Online	piano B2B con ambiente dedicato e License Manager, disciplinato dall'Enterprise Schedule (Allegato B, IUX-IT-20), con un membro del team incluso e postazioni aggiuntive alle tariffe del Listino	EUR 249,00

Il piano Enterprise Online ha un unico canone di abbonamento: per esso non è fatturato alcun canone di hosting separato, livello di hosting o corrispettivo infrastrutturale. Per la fatturazione annuale l'importo annuo è quello indicato nel Listino, pari a dodici canoni mensili.

7.2 Pacchetti di Token

A ciascuna Macchina Designata è associato un pacchetto di Token. Lo sconto di dimensione è già incluso nel prezzo del pacchetto; i Token non utilizzati restano permanentemente vincolati alla Macchina per la quale il pacchetto è attivo, ai sensi dell'Art. 17.1. I medesimi pacchetti, nelle stesse dimensioni e agli stessi prezzi, si applicano alle forniture On-Premise e VPS, in aggiunta al Canone di Servizio On-Premise di cui all'Art. 8.1.

Pacchetto	Token per Macchina	Prezzo
XS	3.500	EUR 350
S	8.500	EUR 810
M	17.000	EUR 1.530
L	30.000	EUR 2.550
XL	75.000	EUR 5.625

7.3 Valore unitario del Token e catalogo dei consumi

Il valore unitario del Token è EUR 0,10 a prezzo di Listino. Il consumo è misurato come segue.

Azione	Token
Download di un modello 3D per una Macchina	3.000
Ogni proprietà aggiuntiva sul modello	50
Ogni grafico, incluse le relative tracce senza costi aggiuntivi	1.500
Ogni progetto Tool Media	1.000
Chatbot AI locale, comprensivo di frontend e backend	5.000

Il training AI non è misurato in Token: è preventivato separatamente e comunicato al Cliente prima dell'inizio della fase di training, sulla base dei documenti caricati, ed è disciplinato dall'Art. 9.

7.4 Sconto quantità

Uno sconto quantità è applicato al valore totale dei pacchetti di Token contenuti nel medesimo Ordine, in funzione del numero di pacchetti di Token così ordinati, che è l'unica base di calcolo dello sconto. La percentuale dello scaglione raggiunto si applica a tale totale complessivo ed è cumulabile con lo sconto di dimensione già incluso nel prezzo del pacchetto.

Pacchetti di Token nel medesimo Ordine	Sconto
da 1 a 3	nessuno
da 4 a 10	5%
da 11 a 25	10%
da 26 a 50	15%
da 51 a 100	20%
101 e oltre	25%

A titolo esemplificativo, 10 pacchetti di dimensione M costano EUR 15.300 a prezzo di Listino ed EUR 14.535 dopo lo sconto quantità del 5%; per un piano Enterprise Online fatturato su base annuale si aggiunge il canone annuo di abbonamento di EUR 2.988,00 indicato nel Listino, per un totale di EUR 17.523,00 per l'anno.

Il presente sconto quantità è l'unico meccanismo di volume del canale enterprise: esso si applica indistintamente ai pacchetti di Token delle forniture Enterprise Online, On-Premise e VPS, e a nessuna di esse si applica alcuna scala di sconto calcolata per applicazione o per volume licenziato. Esso non si applica ai canoni di abbonamento dei piani di cui all'Art. 7.1 né al Canone di Servizio On-Premise di cui all'Art. 8.1.

7.5 Voci opzionali e una tantum

Il livello di servizio Premium è fatturato unitamente ai canoni di abbonamento sull'unica base di calcolo stabilita dall'Art. 3.5 del Service Level Agreement (IUX-IT-30), ossia il 15% dei corrispettivi ricorrenti dei Servizi che esso copre, esclusi gli elementi a consumo. Gli impegni pluriennali, le sessioni di valutazione guidata e ogni altra voce opzionale sono indicati nell'Ordine. Ogni voce non elencata nel presente articolo è fornita su preventivo ai sensi dell'Art. 9.

Art. 8 — Riferimento dei corrispettivi On-Premise e trattamento dei volumi

8.1 Canone di Servizio On-Premise per Macchina

Il seguente canone annuo si applica a ciascuna Macchina licenziata, al netto dell'IVA, con un minimo di 100 Macchine per anno solare. Nessun corrispettivo è addebitato per applicazione: tutte le applicazioni della suite sono accessibili su ciascuna Macchina licenziata, e il loro utilizzo è pagato con i pacchetti di Token di cui all'Art. 7.2, consumati ai valori di cui all'Art. 7.3.

Voce	Importo annuo per Macchina
Canone di Servizio On-Premise	EUR 1.500

Il Canone di Servizio On-Premise copre l'attivazione, la manutenzione e l'aggiornamento del servizio On-Premise e, nella modalità di erogazione VPS, l'hosting del server virtuale dedicato. Nella modalità di erogazione su hardware fisico non è dovuto alcun canone di noleggio per il server messo a disposizione in comodato d'uso, che resta disciplinato dall'articolo 26 delle Condizioni Integrative Enterprise (IUX-IT-20). Il minimo di 100 Macchine per anno solare produce pertanto un Canone di Servizio On-Premise minimo di EUR 150.000 per anno, cui si aggiungono i pacchetti di Token acquistati per tali Macchine.

8.2 Il Canone di Servizio è fisso e non è scontato

Il Canone di Servizio On-Premise è un importo fisso per ciascuna Macchina e per ciascun anno solare. Esso non è ridotto da alcuno sconto di volume, da alcuno scaglione o da alcun altro meccanismo, qualunque sia il numero di Macchine licenziate. Tale regola prevale su ogni indicazione, contenuta in qualsiasi altro documento o materiale commerciale, che preveda una scala di sconto calcolata sul volume licenziato, tariffe per scaglione per Macchina o corrispettivi scelti per

applicazione. I pacchetti di Token acquistati per tali Macchine recano lo sconto di dimensione già incluso nel loro prezzo e lo sconto quantità di cui all'Art. 7.4, che è l'unico meccanismo di volume del canale enterprise.

8.3 Blocchi da 50 Macchine

Ciascun blocco di 50 Macchine aggiuntive è fatturato a EUR 75.000 di Canone di Servizio On-Premise, ossia 50 volte EUR 1.500, unitamente ai pacchetti di Token ordinati per tali Macchine. Un blocco non è mai frazionato ai fini della determinazione del prezzo e ad esso non è applicata alcuna tariffa per scaglione.

8.4 Nessun ricalcolo retroattivo

Il raggiungimento di uno scaglione di sconto quantità superiore ai sensi dell'Art. 7.4 in un Ordine successivo non dà luogo ad alcun ricalcolo, credito o rimborso in relazione ai pacchetti di Token già fatturati in base a un Ordine precedente, e una riduzione del numero di Macchine non dà luogo ad alcun ricalcolo del Canone di Servizio On-Premise degli anni precedenti.

Art. 9 — Voci fornite su preventivo

9.1 Ambito

Sono fornite su preventivo le seguenti voci: avvio e configurazione del primo progetto reale, servizi di UI Designer, componenti custom, il bundle hardware IPC, il training AI, le sessioni di formazione, le integrazioni e ogni altra voce espressamente identificata come fornita su preventivo nell'Ordine o nella documentazione commerciale.

9.2 Condizioni di pagamento delle voci a preventivo

Per tali voci i tempi, le milestone e i metodi di pagamento stabiliti nel preventivo accettato prevalgono sull'Art. 5 e sull'Art. 6. Ove il preventivo nulla disponga, la voce è fatturata alla consegna o al completamento ed è pagabile entro 30 giorni dalla data della fattura.

9.3 Validità dei preventivi

Salvo che il preventivo indichi un termine diverso, un preventivo è valido per 30 giorni dalla sua data; decorso tale termine il Fornitore può rimetterlo a condizioni aggiornate.

9.4 Bundle hardware IPC

Per la fornitura di hardware industriale preconfigurato, la proprietà passa al Cliente soltanto con il pagamento integrale del prezzo, riservandosi il Fornitore espressamente la proprietà fino a tale momento ai sensi dell'art. 1523 c.c., mentre il rischio di perdita o danneggiamento passa con la consegna dei beni al vettore. L'hardware è coperto dalla garanzia del produttore, ferma restando la garanzia legale dovuta ai consumatori.

Art. 10 — Fatturazione

10.1 Italia — Sistema di Interscambio

Per i clienti stabiliti in Italia, le fatture sono emesse in formato elettronico e trasmesse tramite il Sistema di Interscambio ai sensi del D.Lgs. n. 127/2015 e dell'articolo 1, comma 909, della L. n. 205/2017. Il Cliente fornisce il proprio codice destinatario o il proprio indirizzo di posta elettronica certificata e li mantiene aggiornati. La fattura si considera consegnata al rilascio della ricevuta di consegna da parte del Sistema di Interscambio ovvero, ove la consegna non riesca per cause imputabili al Cliente, con la messa a disposizione della fattura nel cassetto fiscale del Cliente.

10.2 Altre giurisdizioni

Per i clienti stabiliti fuori dall'Italia, le fatture sono emesse in forma di documento elettronico e inviate via email all'indirizzo di fatturazione indicato nell'Ordine, e sono altresì trasmesse tramite il Sistema di Interscambio ove la legge italiana lo richieda a fini di comunicazione. Ove la legge del paese del Cliente renda obbligatorio uno specifico formato o canale di fatturazione elettronica, le Parti cooperano in buona fede affinché le fatture siano emesse attraverso tale canale, senza alcuna modifica dei Corrispettivi o delle Date di Scadenza.

10.3 Dati di fatturazione

Il Cliente è responsabile dell'esattezza e dell'aggiornamento della propria denominazione sociale, sede legale, numero di identificazione IVA, indirizzo di fatturazione, codice destinatario, indirizzo di posta elettronica certificata e di ogni riferimento di ordine di acquisto. I costi sostenuti per la riemissione delle fatture a causa di dati errati forniti dal Cliente sono a carico del Cliente, e i dati errati non differiscono la Data di Scadenza.

10.4 Consegna e ricezione presunta

La fattura inviata via email si considera ricevuta il giorno dell'invio, salva la prova di un guasto tecnico comunicato dal Cliente entro 3 Giorni Lavorativi. Il Fornitore rende inoltre disponibili le fatture nell'area del Cliente della Piattaforma.

10.5 Note di credito

Ogni importo riconosciuto come dovuto al Cliente è regolato mediante nota di credito e, ove sia dovuto un pagamento, mediante bonifico sul conto dal quale è stato effettuato il pagamento originario, ai sensi dell'Art. 17.5.

Art. 11 — Ritenute alla fonte e gross-up

11.1 Gross-up

Tutti i Corrispettivi sono pagati liberi da ogni ritenuta o deduzione. Ove la legge del paese del Cliente, ipotesi che ricorre tipicamente fuori dall'Unione europea e con riferimento a pagamenti qualificati localmente come royalties, imponga al Cliente di operare una ritenuta o una deduzione, il Cliente incrementa il pagamento in modo che il Fornitore riceva e trattenga l'intero importo che avrebbe ricevuto in assenza di ritenuta o deduzione.

11.2 Benefici convenzionali

Ove una convenzione contro le doppie imposizioni tra l'Italia e il paese del Cliente preveda l'esenzione dalla ritenuta o un'aliquota ridotta, il Fornitore fornisce tempestivamente un certificato di residenza fiscale rilasciato dall'autorità fiscale italiana e ogni modulo ragionevolmente richiesto, e le Parti cooperano affinché l'aliquota ridotta sia applicata alla fonte. Una volta applicata l'aliquota ridotta, il gross-up di cui all'Art. 11.1 è limitato alla ritenuta residua effettivamente applicata.

11.3 Documentazione

Il Cliente consegna al Fornitore i certificati originali o le ricevute ufficiali attestanti il versamento dell'imposta ritenuta entro 30 giorni dalla ritenuta, in forma idonea all'utilizzo innanzi all'autorità fiscale italiana.

11.4 Rimborso del credito d'imposta estero effettivamente ottenuto

Ove, per effetto dei certificati forniti ai sensi dell'Art. 11.3, il Fornitore ottenga effettivamente un credito o un rimborso in relazione all'imposta ritenuta, esso restituisce al Cliente l'importo così ottenuto, fino a concorrenza dell'importo del gross-up pagato, entro 60 giorni dal suo ottenimento.

Art. 12 — Divieto di compensazione, ritenzione o deduzione

12.1 Regola

Nelle transazioni commerciali il Cliente paga integralmente ciascuna fattura alla Data di Scadenza, senza compensazione, domanda riconvenzionale, ritenzione o deduzione di alcun genere, e non può subordinare il pagamento all'esito di alcuna pretesa che intenda far valere nei confronti del Fornitore a qualsiasi titolo.

12.2 Eccezioni

L'Art. 12.1 non si applica: (a) agli importi definitivamente riconosciuti al Cliente da un giudice o da un tribunale arbitrale competente, ovvero riconosciuti per iscritto dal Fornitore; (b) agli importi coperti da una nota di credito emessa dal Fornitore; e (c) alla parte di fattura contestata in buona fede ai sensi dell'Art. 15, che è disciplinata da tale articolo.

12.3 Compensazione del Fornitore

Il Fornitore può compensare qualsiasi importo dovuto al Cliente, inclusi i crediti derivanti dall'Art. 6.7 e dall'Art. 17, con qualsiasi importo dovuto dal Cliente ai sensi del Contratto.

Art. 13 — Ritardo di pagamento, interessi moratori e costi di recupero

13.1 Interessi moratori nelle transazioni commerciali

Nelle transazioni commerciali, gli interessi decorrono automaticamente su ogni importo non pagato alla Data di Scadenza, dal giorno successivo alla Data di Scadenza fino alla data dell'effettivo accredito, senza necessità di alcuna costituzione in mora, ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002, attuativo della Direttiva 2011/7/UE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali. Il tasso applicabile è il tasso di riferimento della Banca centrale europea maggiorato di otto punti percentuali, come determinato e pubblicato ogni sei mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze nella Gazzetta Ufficiale. Tale tasso è recepito per rinvio e si aggiorna automaticamente il 1° gennaio e il 1° luglio di ciascun anno, senza necessità di modificare le presenti Condizioni di Pagamento, e per tale ragione nel presente articolo non è riprodotto alcun valore. Nessuna disposizione del Contratto esclude o limita gli interessi moratori o i costi di recupero, e ogni disposizione che pretendesse di farlo sarebbe gravemente iniqua e nulla ai sensi del citato Decreto Legislativo.

13.2 Costi di recupero

In aggiunta agli interessi, il Fornitore ha diritto, senza necessità di alcuna costituzione in mora, a un importo forfettario di EUR 40 a titolo di risarcimento dei costi di recupero, nonché al rimborso degli ulteriori costi ragionevoli sostenuti per il recupero delle somme dovute, inclusi i costi legali e di riscossione.

13.3 Imputazione dei pagamenti

I pagamenti parziali sono imputati dapprima ai costi di recupero, poi agli interessi e da ultimo al capitale, ai sensi dell'art. 1194 c.c., e, tra più debiti, alla fattura più risalente, ai sensi dell'art. 1193 c.c., salvo diverso accordo scritto del Fornitore.

13.4 Rapporto con la limitazione di responsabilità

La limitazione della responsabilità del Fornitore stabilita dalle Master Terms, in forza della quale la responsabilità complessiva del Fornitore è contenuta entro i Corrispettivi pagati dal Cliente nei 12 mesi precedenti l'evento che ha dato origine alla pretesa, salvi i casi di dolo o colpa grave, riguarda la sola responsabilità del Fornitore. Essa non limita, non riduce e non incide in alcun modo sull'obbligazione del Cliente di pagare i Corrispettivi, gli interessi moratori, i costi di recupero e gli importi di conguaglio, che non costituiscono danni e non sono soggetti ad alcun massimale.

13.5 Consumatori

Ove il Cliente sia un consumatore, il presente articolo non si applica; gli interessi decorrono al tasso legale ai sensi dell'art. 1284 c.c. dalla data della costituzione in mora, e non è addebitato alcun importo forfettario di recupero.

Art. 14 — Solleciti, sospensione e risoluzione per mancato pagamento

14.1 Sollecito e periodo di rimedio

Il presente articolo stabilisce l'unica sequenza di sollecito applicabile a tutti i canali — sollecito scritto, periodo di rimedio, sospensione e, alla sua scadenza, risoluzione — alla quale rinviano le Master Terms e le Condizioni Integrative Enterprise, e nessuna sequenza o termine diverso si applica. Prima di sospendere il Servizio, il Fornitore invia un sollecito scritto via email e, per i clienti professionisti italiani, mediante posta elettronica certificata, concedendo un termine di 15 giorni per rimediare al mancato pagamento. Ove la carta di pagamento di un piano Shop sia rifiutata, il Fornitore ne dà comunicazione al Cliente, ripete il tentativo di addebito fino a tre volte entro 7 giorni e, in mancanza di pagamento, applica il medesimo periodo di rimedio.

14.2 Sospensione

Alla scadenza del periodo di rimedio senza pagamento, il Fornitore può sospendere, in tutto o in parte, l'accesso al Servizio, l'accredito dei Token e l'emissione o il rinnovo dei Grant, e può rifiutare il rinnovo, fino all'integrale pagamento. La sospensione non libera il Cliente dai Corrispettivi maturati o maturandi per il periodo di sospensione e non costituisce inadempimento del Fornitore. Il Fornitore può agire senza preavviso soltanto nei casi di urgenza espressamente previsti dalle Master Terms, e in tali casi ne dà comunicazione immediatamente dopo.

14.3 Forniture On-Premise

Per le forniture On-Premise, la sospensione consiste nella sospensione del supporto, della manutenzione e dell'assistenza remota e nel mancato rinnovo dei Grant alla loro naturale scadenza, fatto salvo il periodo di tolleranza di 30 giorni previsto dalle Master Terms. Il Fornitore non disattiva né disabilita il Software già installato e operativo sulle Macchine durante il periodo pagato, e non utilizza alcuna funzione di disabilitazione remota come strumento di recupero del credito.

14.4 Risoluzione

Ove il mancato pagamento perduri per ulteriori 30 giorni dopo la sospensione, il Fornitore può risolvere il Contratto con effetto immediato ai sensi della clausola risolutiva espressa delle Master Terms e, per le forniture On-Premise, recuperare il server messo a disposizione in comodato d'uso ai sensi dell'Art. 6.8, fermo restando il recupero di tutti gli importi dovuti.

14.5 Recupero dei dati impregiudicato

La sospensione e la risoluzione non pregiudicano il diritto del Cliente di recuperare i propri dati. Il Fornitore non cancella i Dati del Cliente durante la sospensione e concede un periodo di recupero non inferiore a 30 giorni dalla risoluzione, ai sensi delle Master Terms e del Regolamento (UE) 2023/2854. L'esercizio di tale diritto non può essere subordinato al pagamento degli importi contestati, fermo restando il diritto di recuperarli.

14.6 Riattivazione

Al ricevimento dell'integrale pagamento il Fornitore riattiva il Servizio entro 2 Giorni Lavorativi. Non è addebitato alcun corrispettivo di riattivazione.

Art. 15 — Contestazione delle fatture

15.1 Comunicazione di contestazione

Il Cliente può contestare una fattura mediante comunicazione scritta, inviata entro 15 giorni dal ricevimento agli indirizzi indicati nell'Ordine, specificando la fattura, l'importo contestato e i motivi della contestazione con ragionevole dettaglio.

15.2 Importi non contestati

Il Cliente paga alla Data di Scadenza ogni importo non contestato, inclusa la parte non contestata di una fattura contestata solo parzialmente.

15.3 Effetti della contestazione formulata in buona fede

La contestazione formulata in buona fede e ai sensi dell'Art. 15.1 sospende, limitatamente alla parte contestata, la decorrenza degli interessi moratori e il diritto di sospendere il Servizio, fino alla definizione della contestazione. Se la contestazione risulta infondata, gli interessi decorrono dalla Data di Scadenza originaria, come se la contestazione non fosse stata formulata.

15.4 Escalation

Le Parti esaminano la contestazione entro 15 giorni dalla comunicazione, in un incontro tenuto da remoto ove opportuno. In mancanza di accordo, ciascuna Parte può avvalersi dei rimedi previsti dalle Master Terms.

15.5 Accettazione presunta ai fini contabili

La fattura non contestata entro il termine stabilito dall'Art. 15.1 si intende accettata ai fini contabili e può essere inclusa nella riconciliazione dei conti tra le Parti, ferma restando ogni pretesa che il Cliente possa far valere entro i termini di prescrizione di legge.

Art. 16 — Sanzioni, antiriciclaggio e screening dei pagamenti

16.1 Rifiuto e restituzione dei pagamenti

Il Fornitore può rifiutare, restituire o congelare qualsiasi pagamento che provenga da, o transiti attraverso, un soggetto o un istituto finanziario destinatario di misure restrittive, ovvero che il Fornitore sia tenuto a rifiutare ai sensi della normativa antiriciclaggio o sanzionatoria applicabile. Tale rifiuto non costituisce inadempimento del Fornitore, e l'obbligazione di pagamento del Cliente non è estinta fino al ricevimento di un pagamento conforme.

16.2 Costi

Le spese bancarie, i costi di congelamento e i costi di restituzione derivanti da un pagamento rifiutato ai sensi dell'Art. 16.1 sono a carico del Cliente.

16.3 Informazioni

Il Cliente informa tempestivamente il Fornitore di ogni variazione della propria compagine proprietaria, del controllo o della sede di stabilimento rilevante ai fini dello screening sanzionatorio, e fornisce le informazioni ragionevolmente necessarie per completare l'adeguata verifica della clientela.

Art. 17 — Rimborsi, crediti, Token non utilizzati e switching

17.1 Token vincolati a una Macchina

I Corrispettivi già pagati non sono rimborsabili nel corso della durata contrattuale. I Token accreditati sul wallet di una Macchina Designata sono permanentemente vincolati a tale Macchina, ai sensi dell'Art. 5.3 delle Master Terms: sono utilizzabili per qualsiasi proprietà, export, attività o altro consumo misurato relativo alla medesima Macchina, qualunque sia l'applicazione interessata, e non sono messi in comune, non sono trasferibili a un'altra Macchina, non sono riassegnati tra il Cliente e le sue Affiliate né a terzi, e non sono convertibili in denaro, in credito o in un rimborso proporzionale. Non esiste alcuna procedura di riassegnazione.

La sostituzione dell'hardware di controllo della medesima Macchina, con aggiornamento dell'identificativo nella Console, non costituisce un trasferimento e non dà origine a una nuova Macchina: il wallet segue l'identità della Macchina, ai sensi dell'Art. 4.3 delle Condizioni Integrative Enterprise (IUX-IT-20). Ove la Macchina sia dismessa, i Token residui nel suo wallet restano ad essa vincolati e cessano di essere utilizzabili, senza credito e senza rimborso. Il presente articolo si applica fermi restando i diritti che la legge imperativa riconosce al Cliente e ai quali non è possibile derogare.

17.2 Credito proporzionale in caso di cessazione anticipata e di switching

Ove il Contratto cessi prima della naturale scadenza del periodo per effetto di recesso, di disdetta, di risoluzione o di un processo di passaggio ad altro fornitore (switching) ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2854, il Cliente sceglie tra un credito e un rimborso proporzionale in denaro della parte prepagata e non consumata, ossia dei Crediti Prepagati non utilizzati del wallet dell'account, valorizzati al prezzo unitario effettivamente pagato, e della porzione non decorsa dei Corrispettivi periodici prepagati, calcolata su base giornaliera. La decadenza integrale di tali importi prepagati non opera in alcuna circostanza, fermo restando il diritto di compensazione del Fornitore ai sensi dell'Art. 12.3.

Il presente articolo non si applica ai Token accreditati sul wallet di una Macchina Designata, disciplinati esclusivamente dall'Art. 17.1 e che in nessuna circostanza divengono un credito proporzionale, né alla scadenza del periodo di validità dei Crediti Prepagati, che costituisce un regime distinto e ulteriore disciplinato dall'Art. 17.6.

17.3 Oneri di switching

Il Fornitore non applica alcun onere di switching, alcun onere di uscita dei dati e alcun onere connesso al trasferimento dei dati e degli asset digitali del Cliente verso un altro fornitore o verso l'infrastruttura propria del Cliente. Il periodo di transizione non supera 30 giorni, il preavviso per l'avvio del processo non supera 2 mesi e il periodo di recupero non è inferiore a 30 giorni, ai sensi degli articoli 23, 25 e 29 del Regolamento (UE) 2023/2854; il Fornitore applica il regime di gratuità a decorrere dalla data delle presenti Condizioni di Pagamento, in anticipo rispetto alla data a partire dalla quale esso diviene obbligatorio.

17.4 Recesso del consumatore

Al consumatore che recede entro 14 giorni dalla conclusione del contratto avente ad oggetto un servizio continuativo è addebitato soltanto un importo proporzionato al servizio effettivamente fornito fino alla comunicazione del recesso, ai sensi dell'art. 57, comma 3, del Codice del Consumo, e la differenza è rimborsata. Per i contenuti digitali forniti una tantum si applicano le regole specifiche sulla perdita del diritto di recesso stabilite dallo Shop Schedule, previi il consenso espresso e la presa d'atto resi dal consumatore prima dell'inizio della fornitura.

17.5 Modalità e tempi dei rimborsi

I rimborsi sono effettuati con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione originaria, salvo che il Cliente acconsenta espressamente a modalità diverse, e senza alcun costo per il Cliente. Il rimborso o, ove il Cliente lo preferisca, il credito è riconosciuto entro 30 giorni dall'evento che lo ha generato ove il Cliente sia un cliente professionista, ed entro 14 giorni ove il Cliente sia un consumatore.

17.6 Validità dei Crediti Prepagati del wallet dell'account

I Crediti Prepagati acquistati tramite lo Shop possono essere utilizzati per 24 mesi dal giorno in cui sono accreditati sul wallet dell'account cliente. Il consumo è imputato nell'ordine in cui i Crediti sono stati accreditati, a partire dai più risalenti. Il Fornitore invia un avviso 60 giorni e nuovamente 30 giorni prima della scadenza di ciascuna tranche, indicando l'importo interessato, la data di scadenza e le modalità con cui i Crediti possono ancora essere utilizzati.

Alla scadenza di tale periodo la parte della tranche non consumata cessa di essere spendibile. Per i clienti professionisti tale parte decade in quel momento. Per i consumatori la perdita della spendibilità non comporta la decadenza dalla somma pagata: la parte non consumata resta rimborsabile su richiesta del consumatore, valorizzata al prezzo unitario effettivamente pagato, e il Fornitore dà esecuzione alla richiesta entro 14 giorni dalla stessa, con le modalità stabilite dall'Art. 17.5. L'art. 33, comma 2, lettera e), del Codice del Consumo opera come soglia minima inderogabile, cosicché nessuna disposizione delle presenti Condizioni di Pagamento consente al Fornitore di trattenere una somma pagata da un consumatore senza un corrispondente titolo.

L'Art. 13 dello Shop Schedule (IUX-IT-10) è l'unica fonte del presente regime, che è distinto e ulteriore rispetto al regime di recesso, disdetta, risoluzione e switching stabilito dall'Art. 17.2; i due non vanno confusi. Il presente articolo non si applica ai Token vincolati a una Macchina Designata, disciplinati dall'Art. 17.1.

Art. 18 — Modifiche dei Corrispettivi

18.1 Corrispettivi fissi per la durata

I Corrispettivi indicati nell'Ordine sono fissi per l'intero periodo contrattuale in corso. Nessuna indicizzazione, revisione o adeguamento ha effetto nel corso di tale periodo, salvo le variazioni delle imposte e i meccanismi di conguaglio espressamente previsti dall'Art. 6.7 e dalla clausola di audit delle Master Terms.

18.2 Modifica al rinnovo

Il Fornitore può aggiornare i Corrispettivi con effetto da un rinnovo, dandone comunicazione scritta almeno 60 giorni prima del primo giorno del periodo di rinnovo. Ove il Cliente non accetti i nuovi Corrispettivi, esso può risolvere il Contratto con effetto dalla scadenza del periodo in corso, mediante comunicazione scritta resa prima di tale scadenza e senza alcun onere, e i Corrispettivi in vigore continuano ad applicarsi fino a tale scadenza.

18.3 Consumatori

Ove il Cliente sia un consumatore, la comunicazione della modifica è resa con almeno 60 giorni di anticipo e, in ogni caso, unitamente all'avviso di rinnovo di cui all'Art. 5.2; il consumatore può disdire in qualsiasi momento con modalità self-service prima che la modifica abbia effetto, senza oneri e senza obbligo di motivazione.

Art. 19 — Consumatori e tutele imperative

19.1 Disposizioni non applicabili ai consumatori

Ove il Cliente agisca in qualità di consumatore, non si applicano: l'Art. 11 in materia di ritenute e gross-up; l'Art. 12 in materia di esclusione della compensazione, della ritenzione e della deduzione; l'Art. 13.1 e l'Art. 13.2 in materia di interessi moratori e costi di recupero nelle transazioni commerciali; l'Art. 15.5 in materia di accettazione presunta ai fini contabili; e l'Art. 9.4 quanto alla riserva di proprietà, ferma restando la garanzia legale di conformità.

19.2 Regime applicabile

Per i consumatori gli interessi decorrono ai sensi dell'Art. 13.5, restano impregiudicati il diritto di sospendere l'esecuzione ai sensi dell'art. 1460 c.c. e i diritti legali di compensazione, e ogni clausola delle presenti Condizioni di Pagamento che determinasse un significativo squilibrio a danno del consumatore sarebbe nulla ai sensi dell'art. 33 del Codice del Consumo, restando efficace per il resto il contratto.

19.3 Accesso ai canali

L'accesso alle forniture Business, Enterprise Online, On-Premise e VPS è riservato ai clienti professionisti titolari di un numero di identificazione IVA; i consumatori possono acquistare soltanto tramite lo Shop, sui piani Trial e Base, per i quali le tutele del consumatore richiamate nel presente articolo si applicano integralmente.

Art. 20 — Disposizioni finali

20.1 Modifiche

Ogni modifica alle presenti Condizioni di Pagamento è valida soltanto se effettuata per iscritto e accettata da entrambe le Parti secondo i meccanismi di accettazione previsti dalle Master Terms, ossia l'accettazione mediante one-time password con audit trail completo per i flussi self-service ed enterprise extra Unione europea, e la firma elettronica qualificata sul documento scaricato per i clienti enterprise dell'Unione europea.

20.2 Nessuna rinuncia

Il mancato o ritardato esercizio da parte del Fornitore di un diritto previsto dalle presenti Condizioni di Pagamento non costituisce rinuncia a tale diritto e non ne preclude il successivo esercizio.

20.3 Registrazioni e prove

Il Fornitore conserva le registrazioni dell'accettazione delle presenti Condizioni di Pagamento, inclusi la marca temporale, l'indirizzo di protocollo internet, lo user agent, l'account utilizzato e l'hash e la versione del documento accettato, unitamente alle fatture, alle registrazioni dei pagamenti e ai Grant, per 10 anni, in forma a prova di manomissione, in conformità agli obblighi di conservazione applicabili e alle informazioni rese nell'informativa privacy.

20.4 Comunicazioni

Le comunicazioni relative ai pagamenti sono inviate agli indirizzi indicati nell'Ordine e, per il Fornitore, a devibrain@pec.it o a support@devibrain.com. La comunicazione inviata mediante posta elettronica certificata si considera ricevuta al rilascio della ricevuta di consegna.

20.5 Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni di Pagamento sono regolate dalla legge italiana, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci, e sono soggette alla giurisdizione esclusiva del foro di Bergamo, Italia, e alla clausola arbitrale opzionale, entrambe come stabilite nelle Master Terms, fermo restando il diritto del Fornitore di richiedere provvedimenti cautelari e decreti ingiuntivi innanzi a qualsiasi giudice competente e, ove il Cliente sia un consumatore, ferme restando le autorità giudiziarie e le tutele imperative applicabili ai consumatori.

20.6 Lingua

Il testo inglese delle presenti Condizioni di Pagamento è il testo facente fede. Ogni traduzione è fornita a soli fini di cortesia e, in caso di discordanza, prevale il testo inglese, salvo che la disciplina imperativa a tutela dei consumatori disponga diversamente.

20.7 Versione e data di efficacia

Le presenti Condizioni di Pagamento sono la versione 1.2, efficace dall'11 agosto 2026, e sostituiscono ogni precedente versione delle condizioni di pagamento applicabili ai canali di cui all'Art. 1.2, incluse le distinte condizioni di pagamento Italia, worldwide e On-Premise, il cui contenuto è qui consolidato.

Le presenti Condizioni di Pagamento costituiscono un allegato incorporato nel Contratto e non sono sottoscritte come documento separato: sono accettate unitamente alle Master Terms e alle Condizioni Integrative di canale applicabili in un unico atto, attraverso i meccanismi di accettazione di cui all'Art. 20.1. L'approvazione specifica delle clausole che la richiedono ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., incluse quelle delle presenti Condizioni di Pagamento, è resa per il pacchetto contrattuale nel suo complesso nei blocchi di approvazione specifica contenuti nelle Master Terms e nelle Condizioni Integrative Enterprise (IUX-IT-20); tale approvazione è richiesta ai soli clienti professionisti e non produce alcun effetto nei confronti dei consumatori.

Nota di validazione

Il presente documento è una versione release candidate 1.2 delle condizioni di pagamento IndustryUX. È stato predisposto sulla base delle decisioni approvate il 10 e l'11 agosto 2026 e del Listino in vigore a quest'ultima data. Non costituisce consulenza legale e non sostituisce una valutazione professionale: prima della sua adozione con clienti reali, e in particolare prima del suo impiego in transazioni transfrontaliere, in appalti pubblici o con clienti del settore finanziario, deve essere validato da un legale qualificato e, quanto agli aspetti relativi ai dati personali e alla

conservazione di cui all'Art. 20.3, dal responsabile della protezione dei dati. A soli fini informativi, e senza che ciò formi parte del testo contrattuale, il tasso degli interessi moratori determinato secondo il meccanismo di cui all'Art. 13.1 è pari al 10,40% annuo per il secondo semestre 2026; nessun valore compare nel corpo del documento perché tale tasso è aggiornato ogni sei mesi per effetto del rinvio operato da tale articolo.

Changelog

Versione	Data	Modifiche
1.0	2026-08-10	Prima versione release candidate delle Condizioni di Pagamento (IUX-IT-37)
1.1	2026-08-11	Decisioni di gate: Token vincolati alla Macchina, validità dei Crediti Prepagati di 24 mesi, modello di canone di servizio On-Premise
1.1	2026-08-11	Traduzione italiana di cortesia della versione inglese 1.1
1.2	2026-08-11	Matrice piani 2026-08-11: canoni dei piani Base EUR 49,00, Business (ex Pro) EUR 149,00 ed Enterprise Online (ex Enterprise Cloud) EUR 249,00 al mese con rinvio al Listino; i livelli di hosting Base/Plus sono aboliti e sostituiti dall'unico canone di abbonamento Enterprise Online; pagamento anticipato confermato per Business ed Enterprise Online; milestone On-Premise 30/30/40 e fatturazione semestrale invariate; pacchetti di Token invariati
1.2	2026-08-11	Traduzione italiana di cortesia della versione inglese 1.2

IUX-IT-37 · v1.2 · 2026-08-11 · IndustryUX® è un marchio registrato di DEVIBRAIN S.r.l.

IUX-PAYMENT · v1.3 · it_IT

Frozen copy — the authoritative record is the version stored in the IndustryUX legal registry.